FORMULARIO DE CAMBIO/DEVOLUCIÓN

¿Quieres devolver tu pedido? Ahora más fácil y rápido

LO PRIMERO QUE DEBES HACER, ES CONTACTAR CON NUESTRO DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.
ELLOS TE GUIARÁN EN TODO MOMENTO
(986 247 558 - 617 621 917 (WP) - pedaleando@sportpasion.com)

OPCIÓN 1

Lleva el paquete a una agencia de transportes y realiza el envío a la atención de:
SPORTPASIÓN CYCLING
Avenida Ricardo Mella 123 -1º
36330 VIGO (Pontevedra)
986 247 558

OPCIÓN 2

Nosotros gestionamos la recogida del paquete en tu domicilio.
Por favor, asegúrate de tener el paquete preparado para la recogida.
(fecha y hora acordada previamente).

REQUISITOS DE LA DEVOLUCIÓN

Los costes de devolución corren a cargo del cliente.
Los artículos a devolver o cambiar deben encontrarse en perfecto estado, sin ningún signo de uso y dentro de su embalaje original, con todas sus etiquetas y pegatinas.

IMPORTANTE: Realiza la devolución o cambio siempre metiendo los artículos dentro de un embalaje adicional externo (bolsa de envío o caja).
No pegues nunca sobre el paquete original (caja o bolsa del producto), ninguna pegatina o cinta de embalar

Meter dentro del paquete de devolución

1. DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos
(Deben coincidir con la persona que realizó el pedido)

Número o referencia del pedido

Número de teléfono

Correo electrónico

2. MOTIVO DEL CAMBIO O DEVOLUCIÓN (Por favor, marca la casilla correspondiente)

- ☐ Necesito una talla más (TALLA_____)
- ☐ Necesito una talla menos (TALLA_____)
- ☐ Devolver el producto
- ☐ Artículo/s defectuoso/s
- ☐ Pedido erróneo

Observaciones:

Pegar fuera del paquete de devolución

SPORTPASIÓN CYCLING

Avenida Ricardo Mella 123 - 1º
36330 - Vigo (Pontevedra)

Selecciona la opción correspondiente

☐ **DEVOLUCIÓN** ☐ **CAMBIO DE TALLA**

REFERENCIA PEDIDO